

### Política de Privacidade e Uso de Cookies

#### Cláusula Primeira – DO OBJETO DA POLÍTICA

1.1 – A presente Política de Privacidade e Uso de Cookies por parte da Marmoraria São Jorge foi elaborada com a finalidade de demonstrar, de forma transparente, a forma com a qual os dados pessoais dos usuários são coletados e tratados. Ela foi desenvolvida em observância ao disposto na Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

#### Cláusula Segunda – DAS CONDIÇÕES DE USO DO SITE

2.1 – Ao acessar o site da Marmoraria São Jorge e dispor de suas funcionalidades, o **USUÁRIO** declara ter mais de 18 (dezoito) anos de idade, além de manifestar concordância com esta Política de Privacidade e Uso de Cookies.

2.2 – O comportamento do **USUÁRIO** em continuar acessando e utilizando as funções deste sítio eletrônico é interpretado como concordância inequívoca, irrevogável e irrevogável com as condições estabelecidas nesta Política.

#### Cláusula Terceira – DEFINIÇÕES

3.1 – **Usuário** é a pessoa física, maior e capaz ou menor devidamente representado e autorizado, que acessa o site e demais plataformas digitais da Marmoraria São Jorge.

3.2 – **Dado pessoal** é a informação relacionada a qualquer pessoa, identificada ou identificável.

3.3 – **Dado pessoal sensível** é o dado pessoal relacionado a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural

**3.4 – Titular** é a pessoa natural a que se relacionam os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**3.5 – Tratamento de Dados** é toda operação relacionada aos dados pessoais, tais como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**3.6 - Consentimento** é a manifestação livre e inequívoca pela qual o titular manifesta concordância com o tratamento de seus dados pessoais, para determinadas finalidades.

**3.7 – Controlador** é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

**3.8 – Operador** é pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

**3.9 – Encarregado** é a pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**3.10 – Site** é o portal eletrônico mantido pela Marmoraria São Jorge, à disposição dos **USUÁRIOS**, no sítio eletrônico <https://sjorgemarmoraria.com.br>

**3.11 – Cookies** são pequenos arquivos, armazenados no dispositivo do **USUÁRIO**, por determinado período de tempo, com a finalidade de registrar dados da navegação em nosso site e melhorar a experiência de uso.

## **Cláusula Quarta – DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

**4.1** – A Marmoraria São Jorge poderá, sempre que necessário para o desempenho de suas atividades, promover o tratamento de dados pessoais dos titulares, mediante consentimento do titular ou, a depender do caso, nas demais hipóteses legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

4.2 – O consentimento do tratamento de dados pessoais é expressamente declarado pelo **USUÁRIO** nas ocasiões em que este envia mensagens à equipe da Marmoraria São Jorge, ou mesmo quando subscreve algum dos formulários disponíveis em nosso **site**, a exemplo da assinatura de Newsletters ou atendimento via WhatsApp.

4.3 – Os dados coletados durante a navegação em nosso **site** servem para a correta identificação do **USUÁRIO**, respondendo a demandas por este iniciadas; possibilitar o envio periódico de comunicações de interesse do **USUÁRIO** através do sistema de Newsletters e para o constante aperfeiçoamento do portal eletrônico da Marmoraria São Jorge.

### **Cláusula Quinta – DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

5.1 – A Marmoraria São Jorge utiliza servidores em nuvem para o armazenamento dos dados pessoais e arquivos do **site**. Tais servidores estão localizados nos Estados Unidos da América, e protegidos por protocolos de segurança incluindo a criptografia SSL.

5.2 – Os dados pessoais coletados podem ser compartilhados, ainda, de acordo com os parâmetros legais, tais como requisições de autoridades judiciais, administrativas ou governamentais, sempre que houver requisição ou ordem legal; quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória e, quando necessário, para o legítimo interesse da Marmoraria São Jorge.

### **Cláusula Sexta – DO USO DE APLICATIVO DE TERCEIROS**

6.1 – A Marmoraria São Jorge não detém o controle e por isso não se responsabiliza pelo tratamento de dados pessoais realizado por plataformas de terceiros, tais como WhatsApp, Facebook, Google, Instagram, LinkedIn, YouTube etc., mesmo que ocorra através de links disponibilizados em nosso **site**. Nestes casos, o **USUÁRIO** deve consultar a Política de Privacidade e os Termos de Uso de Cookies das respectivas plataformas.

### **Cláusula Sétima – DA RESPONSABILIDADE PELOS DADOS PESSOAIS**

7.1 – A Marmoraria São Jorge é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos **USUÁRIOS** em nosso **site**. Quaisquer dúvidas ou requerimentos devem ser encaminhados para o endereço eletrônico [dpo@sjorgemarmoraria.com.br](mailto:dpo@sjorgemarmoraria.com.br).

## **Cláusula Oitava – DOS DIREITOS E DEVERES DOS TITULARES (USUÁRIOS)**

8.1 – A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais estabelece que o **USUÁRIO** pode, a qualquer momento e mediante requisição, obter:

- a. Acesso aos seus dados pessoais coletados, armazenados ou tratados;
- b. Confirmação de tratamento de seus dados pessoais;
- c. Requerer cópia dos dados pessoais e informações armazenadas, sejam as fornecidas pelo Usuário;
- d. Requerer correção de seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- e. Revogação de seu consentimento a qualquer tempo;
- f. Portabilidade de seus dados pessoais a outro prestador de serviço;
- g. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários ou excessivos;
- h. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i. Exclusão ou oposição ao tratamento de seus dados pessoais

8.2 – Tais requisições devem ser formalizadas através do e-mail [dpo@sjorgemarmoraria.com.br](mailto:dpo@sjorgemarmoraria.com.br). A solicitação será respondida no prazo de 15 (quinze) dias úteis, a contar da autenticação do **USUÁRIO** requisitante.

## **Cláusula Nona – DA UTILIZAÇÃO DE COOKIES**

9.1 – Cookies são pequenos arquivos de texto, transferidos para o dispositivo do **USUÁRIO** no momento de acesso ao site, nos quais há um conjunto de informações relacionadas à atividade de navegação, podendo identificar o visitante e suas preferências quanto ao uso de nossa página, bem como visitas a outros websites, fornecendo uma

melhor experiência durante o acesso, além de subsidiar medidas para o aperfeiçoamento do funcionamento do site.

**9.2** – É facultada ao **USUÁRIO** a escolha acerca de quais tipos de cookies poderão ser armazenados em seu dispositivo, através da ferramenta disponibilizada na Página Inicial. A exceção é para os cookies necessários, sem os quais o portal eletrônico não funcionaria adequadamente.

**9.3** – Com a finalidade de aprimorar o portal eletrônico e suas funcionalidades, adotados a ferramenta Google Analytics, a qual fornece métricas de acesso através do uso de cookies. Tal coleta pode ser desabilitada na ferramenta de gerenciamento pelo **USUÁRIO**.

**9.4** – O portal eletrônico da Marmoraria São Jorge pode coletar, ainda, cookies com a finalidade de mensurar o apelo de conteúdos e campanhas veiculadas, analisar o fluxo e volume de acessos ao site, a concentração de acessos por localização geográfica, relatórios incluindo métricas dos **USUÁRIOS**, além dos termos de pesquisa que originaram o acesso ao sítio eletrônico da Marmoraria São Jorge.

## **Cláusula Décima – DO PRAZO, DA VIGÊNCIA E DAS ALTERAÇÕES**

**10.1** – A política de privacidade e uso de cookies da Marmoraria São Jorge possui prazo indeterminado, sendo possível a sua alteração, de forma unilateral e sem aviso prévio, para promover adequações à legislação em vigência. A política vigente será a disponibilizada no sítio eletrônico <https://www.sjorgemarmoraria.com.br>.

## **Cláusula Décima Primeira – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS E DO FORO**

**11.1** – A Marmoraria São Jorge permanece à disposição das autoridades e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados para tratativas a respeito desta política e seu cumprimento.

**11.2** – Toda e qualquer discussão e eventual controvérsia acerca desta política e sua aplicação, bem como quaisquer incidentes envolvendo dados pessoais, devem ser tratados inicialmente na esfera extrajudicial, com o envio de notificação extrajudicial pela

parte interessada, a qual concederá o prazo de 10 (dez) dias para a solução do problema ou apresentação de justificativas.

**11.3** – Fica eleito o Foro da Comarca de Jardinópolis, estado de São Paulo, para conhecer e dirimir quaisquer questões advindas da aplicação desta política de privacidade e uso de Cookies.